



Agile Coach...
Inconformista del Status Quo

/in/pacocacheda/
LinkedIn

pacocacheda.com
Web

github.com/
PacoCasheda
GitHub

Hola.

Soy **Francisco López Casheda**, Apasionado de la Agilidad.

Más de 20 años en tecnología y 8 acompañando transformaciones en Banca, Seguros, Energía e Industria. Desde 2025 diseño y construyo las herramientas que esas transformaciones necesitan —modelos de portfolio, métricas de flujo, sistemas de alertas— usando IA generativa y sistemas agénticos como método de trabajo.

Conocimientos del sector

Agile & Lean Mindset
Gestión de Portfolio
Métricas de Flujo
Diseño Organizativo
IA Aplicada y Sistemas Agénticos
Facilitación Estratégica

Idiomas

Español Nativo
Inglés 4 / 10
Gallego 4 / 10
Italiano 4 / 10

Formación

1992 - 1996

Ingeniero Técnico en Informática

Instituto Universitario de Nuevas Profesiones

Cursos y Certificaciones

Scrum.org

PSM I · PSM II · PSPO I · SPS · PAL I · PAL-EBM · PSK I · PSU I

Scaled Agile (SAFe 5)

Agilist (SA) · Product Owner/Product Manager (POPM) · DevOps Practitioner (SDP) · Lean Portfolio Management (LPM)

Kanban University

Team Kanban Practitioner (TKP) · Kanban Management Professional (KMP)

Liderazgo y Organización

Management 3.0 · Sociocracy 3.0 · unFIX · Wardley Maps · OKR Lab · Lean Change Management · Facilitador Digital

IA y Datos

IA Generativa para Productividad y Agile Management (233 Academy) · ChatGPT Prompt Engineering (DeepLearning.AI) · Collaborative Writing and Coding with OpenAI Canvas (DeepLearning.AI) · Microsoft Fabric (6 módulos, Microsoft Learn) · Google Antigravity

Negocio

Digital Entrepreneurship (ISDI)

25 certificaciones y 15 cursos acreditados en LinkedIn.

Aptitudes

Polivalencia
Seguridad
Capacidad de Comunicación
Capacidad Analítica

Herramientas

JIRA (REST API) · Confluence
Power BI · Power Query · Excel
SharePoint · Azure DevOps
Python · SQL · HTML/CSS/JS
Claude Code · MCP · BMAD
Google AI Studio · Gemini
Miro · Mural · Google Workspace

Experiencia con Kairos DS

NOV 2018 - ACTUALIDAD

Consultor Agile Estratégico - Kairos DS

Acompaño a organizaciones en el diseño y la implantación de su modelo operativo: gobierno de portfolio, sistemas de medición y desarrollo de liderazgo. Desde 2026 impulso además el grupo interno que atiende la demanda de los clientes en Inteligencia Artificial.

MAY 2025 - ACTUALIDAD

Entidad Financiera de Crédito al Consumo

Portfolio · Métricas de Flujo · Producto · IA aplicada

- **Diseño e implantación del modelo de portfolio** de la organización, articulando la cadena Iniciativa Estratégica → OPUS → Feature → Historia. Elaboración de la guía del ciclo de vida completo (Funnel, Initiate, Explore, Refine, Deliver & Measure, Close) con Definition of Ready/Done, matrices de priorización WSJF y arquetipos por cada fase; configuración de JIRA y Confluence, y facilitación de las primeras sesiones con los OPUS Owners.
- **Dashboard de métricas de flujo de la organización**, evolucionado de forma continua según las necesidades de cada nivel de gobierno.
- **Dashboard de métricas para las Tribus**: rediseño de la arquitectura del modelo de datos, reduciendo las consultas por refresco de ~65 a 2-3 y detectando tres defectos de cálculo del modelo original (ventanas temporales, reapertura de issues y filtrado de umbrales). Resultados validados 63/63 contra una implementación independiente en Python.
- **Sistema de alertas para los Squads de las Tribus** desplegado sobre 23 squads: PRD, arquitectura técnica y dos fases de épicas, con extracción incremental de JIRA, Índice de Confianza del Dato y vistas contextuales por ceremonia para Scrum Masters y Product Owners.
- **Acompañamiento al CoE Agile** y a su responsable en la definición del Plan de Transformación Estratégico.

MAR 2026

Infraestructura de Pagos (agente regulado)

OKR · Hoshin Kanri · Facilitación de Comité

- Diseño y preparación de la sesión de dirección para la **definición de los OKR de los 6 pilares estratégicos** hacia la visión 2028, en un formato iterativo de 180 minutos que cierra cada pilar antes de abrir el siguiente.
- Elaboración del kit completo de facilitación —guías de introducción, técnicas, materiales y tiempos— diseñado para que **cualquier persona sin experiencia previa** en facilitación ágil pudiera dirigir las dinámicas, incluyendo el manejo de situaciones difíciles (voz dominante, apego al proyecto, parálisis por análisis).

DETALLE

ABR 2026

Medio Digital de Información

Sistemas Agénticos · Product Operating System

- Colaboración interna en la **revisión y mejora de un sistema operativo agéntico de producto** definido por el cliente, cubriendo el pipeline Discovery → Inception → Design → PRD → Historias → Review con trazabilidad OKR → JTBD → PRD → Historia.
- Demostración del funcionamiento del sistema ante el cliente y su dirección técnica.

MAR 2025

Banco Central

Inception Deck · Definición de Iniciativa Estratégica

- Diseño y facilitación de la sesión de **definición y planificación de una iniciativa estratégica de institución**, en formato Inception Deck: 10 horas distribuidas en dos jornadas con un comité sin experiencia previa en dinámicas participativas.
- Resultado: enunciado de la iniciativa consensuado, elevator pitch, líneas de trabajo con entregables valorados en esfuerzo e impacto, matriz coste/valor y **roadmap plurianual desde el trimestre en curso hasta 2029**.

MAR 2025

Multinacional Industrial - División Digital

Value Stream Mapping · Lean Portfolio Management

- Diseño y facilitación del **workshop de Value Stream Mapping** del proceso de demanda, aprobación y desarrollo del portfolio de proyectos: levantamiento del As-Is, identificación de ineficiencias e ideación del To-Be.
- Entrega de una **propuesta de mejora estructurada en cinco etapas** (Estrategia, Descubrir, Asignar, Desarrollar, Crecer), con estados objetivo, actividades y competencias por etapa, y un catálogo de prácticas graduado en tres niveles de esfuerzo para que la organización eligiera su punto de entrada.

DETALLE

2023 - AGO 2025

Aseguradora III

Modelo Operativo · Sistema de Métricas · Enterprise Coaching

- Diseño y acompañamiento en la implantación del **modelo operativo de una Dirección de Analítica de Datos** compuesta por 5 departamentos de entre 5 y 20 personas, **desplegado en un mes** y evolucionado después a la medida de cada departamento.
- Creación y puesta en marcha de un **sistema de métricas de Dirección y de Equipo** sobre JIRA, Power BI y Confluence. Los indicadores mejoraron en torno a un **30% en el arranque** antes de estabilizarse en el nivel propio de cada departamento.
- Diseño de espacios de trabajo digital y publicación de la documentación de buenas prácticas y lecciones aprendidas.

2021 - 2023

Aseguradora II

Kanban · Liderazgo Ágil · Métricas de Flujo

- Implantación de un **sistema Kanban en el Área de Infraestructura & Operaciones**: entre 6 y 8 equipos de 4 a 8 personas. Primera medición de métricas de flujo del área, que permitió **definir SLAs realistas basados en datos** en lugar de en compromisos heredados.
- Talleres con los equipos para la definición del flujo de trabajo, los acuerdos de equipo y los espacios de trabajo digital.
- Desarrollo de herramientas propias orientadas al desarrollo profesional y colectivo del área: Ladrón del Tiempo, Salud de Equipos y Galaxia de los Roles.
- Acompañamiento a los **gerentes del área de Tecnología** en las prácticas y habilidades del liderazgo ágil: cómo crear un entorno próspero para equipos autogestionados y cómo dar estructura suficiente sin caer en la microgestión.

2019 - 2021

Aseguradora I

Transformación Organizativa · Cambio Cultural

- Estudio de motivaciones extrínsecas en toda la organización de TI para descubrir palancas de mejora del ambiente laboral, partiendo de una calificación baja en la encuesta Great Place to Work.
- Implantación de un modelo de organización orientado a Agile/Scrum partiendo de **4 iniciativas de desarrollo**, mediante mentorización de Scrum Masters y Product Owners y formación a los equipos.
- Propuesta de un modelo de coordinación y escalado con métricas de flujo de entrega.
- Identificación y puesta en marcha de **6 iniciativas de cambio cultural** lideradas por la Dirección de RRHH.

DETALLE

Banca

Assessment de 4 iniciativas mediante entrevistas a un amplio espectro de la organización, con hoja de ruta de mejora y propuesta de reorganización orientada a la entrega de valor.

Telefonía Móvil

Mentorización de los Product Owners del área digital y de los Agile Coaches del área agile mediante un programa Learning-by-doing.

Tecnológica Cementera

Diseño y co-facilitación de sesiones STATIK (Systems Thinking Approach To Introduce Kanban) en 3 equipos.

Red Eléctrica

Mentorización del equipo de Servicios Financieros con STATIK, llevándolo hasta el nivel de madurez ML3 – Apto para su propósito.

Editorial de Información Jurídica

Mentorización de Product Owners mediante un programa de talleres Learning-by-doing.

Petrolera

Acompañamiento al área Agile e implantación de un modelo propio orientado a producto dentro de la Digital Product Factory: formación a los líderes de producto, mapa de productos para medir el grado de avance y madurez, y métricas orientadas a DevOps.

Comunidades Kairos DS

Colaboración en la comunidad de capacitación de la capacidad Agile y, desde 2026, impulso del grupo interno de IA: MVP de assessment conversacional del nivel de IA de los consultores (Gemini + Google Workspace + Looker Studio), evaluación de las formaciones internas y experimentación con herramientas y sistemas agénticos.

Experiencia en otras Empresas

JUN 2018 - NOV 2018

Agile Coach - Sngular

Team coaching · PSK · Organizational coaching

Agile Coach externo en una entidad bancaria en proceso de transformación bajo modelo Spotify. Trabajo dentro de una tribu dividida en squads como Formador-Mentor y Entrenador-Facilitador, estableciendo qué técnicas aplicar en cada equipo para elevar el grado de madurez de la organización.

JUN 2016 - ENE 2017

Product Owner Elenko - BBVA

Product Ownership · Facilitación de Inceptions · Story Mapping

Elenko, web-app powered by BBVA enfocada al Asset Management. Participación desde la inception de una nueva fintech y la definición de un robo-advisor de carteras de fondos y planes de pensiones, incluyendo la due diligence del partner FNZ. Como Product Owner: definición del onboarding digital, las operaciones de soporte y los cuestionarios MIFID.

MAR 2014 - MAY 2016

Project Manager / Product Owner Wizzo - BBVA

Team coaching · Gestión de conflictos · Scrum

Wizzo, primera app powered by BBVA enfocada al segmento millennial. Jefe de proyecto de la herramienta de BackOffice con equipo deslocalizado; después Scrum Master de los equipos de Soporte Técnico, Atención al Cliente y QA, **alcanzando un 90% de satisfacción de cliente**. Finalmente Project Manager y Product Owner de Wizzo 1.0, traspasando la experiencia y las funcionalidades a Wallet, APP BBVA y el S.A.C., y ejecutando el primer cierre controlado de una app sin riesgo reputacional para la marca. **Equipo de 14 a 26 personas.**

OCT 2007 - MAR 2014

Analista COBOL, CICS, DB2, HOST - BBVA

COBOL · DB2 · JCL · Nemesis · MicroStrategy

Clientela y Personas (2011-2014). Evolución y mantenimiento de la infraestructura de Clientela y Personas, adaptando sus servicios a los nuevos requerimientos regulatorios y a la estrategia de digitalización, y diseñando los desarrollos que dieron servicio a las absorciones de nuevos bancos (Proyecto UNIM).

Infraestructura Operacional (2007-2011). Análisis y diseño de la arquitectura de datos del Catálogo de Productos y Servicios y de la Infraestructura de Condiciones de Contratos, bajo metodología ITIL.

Trayectoria inicial

IRDB Consulting (2007) · Analista funcional de Riesgos para una entidad bancaria: aplicación de scoring y resolución de incidencias de auditoría externa.
Atos (2003-2007) · Analista en la Oficina de Gestión de Proyectos y analista orgánico de Riesgos con PACBASE sobre mainframe, construyendo el Data Warehouse de Riesgos para el cumplimiento de Basilea. **Petróleos de Venezuela S.A.** (1994-2003) · Progresión desde mensajería hasta Analista de Cuentas por Pagar: más de 200 acreedores externos y un equipo de 8 personas.